**Туристік қызмет психологиясы**

**СӨЖ тапсырмалары**

**1-СӨЖ**

Темперамент түрлері және оларды анықтау әдістері (реферат)

Темперамент түрлерінің сипаттамасын келтіріп, оларды анықтау әдістерін пайдалану мысалдарын келтіріңіз

**Әдебиеттер**

Сәбет Бап-Баба. Жалпы психология. – Алматы, 2004

Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2003

Қалымбетова Э.К. Еңбек психологиясы : оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2008.

**Ресурстар**

УМКД материалдары Онлайн: univer.kaznu.kz.

Интернет ресурстары

**2-СӨЖ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Туризмдегі басқару стильдері. Мысалдарды келтіру (реферат)

Басқару стильдерін, оның ішінде туризмдегі басқару стильдерін талдау, мысалдарды келтіру

**Әдебиеттер мен ресурстар**

Психология управления. – М.: ИНФРА, 2001

Қалымбетова Э.К. Еңбек психологиясы : оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2008.

УМКД материалдары Онлайн: univer.kaznu.kz.

Интернет ресурстары

**3-СӨЖ**

Вербалдық және бейвербалдық құралдар

Коммуникацияда қолданылатын вербалдық және бейвербалдық құралдарды зерттеу

Туризм менеджерінің осындай құралдарды пайдалану шеберлігі туралы реферат

**Әдебиеттер мен ресурстар**

1. Сәбет Бап-Баба. Жалпы психология. – Алматы, 2004
2. Руденко А.М. Психология социально-культурного сервиса и туризма. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007
3. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2003

УМКД материалдары Онлайн: univer.kaznu.kz.

Интернет ресурстары